



CONDITII COMERCIALE ELECTRIC POWER SRL

In vigoare incepand cu 11.02.2017
Documentul contine 4 pagini.

1 - NORMATIVA CONTRACTUALA

Prezentele conditii comerciale, cu exceptia eventualelor acorduri convenite prin contracte, reglementeaza exclusiv toate activitatile de vanzare-cumparare intre parti.

2 - COMENZI SI PERFECTIONAREA ACESTORA

Ofertele elaborate de catre si/sau auxiliarii societatii Electric Power srl nu devin comenzi pana cand nu sunt confirmate in scris prin fax sau email, semnate si stampilate de catre reprezentantul societatii cumparatoare. Comanda trebuie sa contina toate datele de identificare ale societatii comerciale a Clientului cum ar fi codul IBAN si Banca, produsele si cantitatile comandate, modalitati de plata, adresa de livrare, alte observatii (persoana de contact, etc). In cazul in care Clientul este persoana fizica, in comanda sa, acesta va indica numele si prenume, documentul de identificare, CNP, adresa, numar de telefon, adresa email, produsele si cantitatile comandate, adresa de livrare, alte observatii.

Daca comanda face referinta la o oferta in afara termenului de valabilitate Electric Power srl va respinge comanda si va comunica Clientului o noua oferta actualizata.

In termen de 3 (trei) zile de la primirea comenzilor Electric Power srl transmite confirmarea comenzii care va contine denumirea produselor, cantitatea, preturile, modalitati de plata, termenul de livrare si adresa de livrare.

Electric Power srl isi rezerva dreptul de a anula si/sau modifica comanda de la Client prin fax, email sau prin intermediul reprezentantilor autorizati in cazul in care pentru motive obiective nu se poate livra Clientului o parte sau intreaga comanda iar daca se trateaza de sume platite precum "avans marfa" acestea vor fi retinute in totalitate.

1

3 - CONDITII DE PLATA

Clientul se obliga sa efectueze plata marfurilor conform acordurilor stabilite cu Electric Power srl si indicate in comanda Clientului, confirmarea comenzii si/sau in factura finala a Electric Power srl.

4 - PENALIZAREA CLIENTULUI

In cazul in care au fost convenite plati in transe iar clientul nu achita cele restante la avizul marfa pregatita pentru livrare in termen de 30 zile de la aceasta comunicare, comanda va fi anulata iar sumele varsate de catre Client precum "avans marfa" nu vor fi restituite.

In cazul platilor post livrare daca Clientul nu respecta termenii de plata indicati in factura finala, Electric Power srl isi rezerva dreptul de a emite spre plata o factura suplimentara ce va reprezenta penalitati de 1% din valoare facturii restante. Aceste penalitati vor fi aplicate pentru fiecare zi de intarziere pana la data efectuarii platii facturii restante, in acest fel Electric Power srl va invoca recuperarea pagubelor datorate nerespectarii de catre Client a termenelor de plata.

5 - DREPTUL DE PROPRIETATE

In cazul platilor la termen marfurile sunt in proprietatea Electric Power srl pana la achitarea in totalitate a acestora si a penalitatilor, daca a fost cazul conform aliniatului 4.

6 - TERMENE DE LIVRARE

Termenele de livrare sunt cele indicate in confirmarea comenzii. Electric Power srl nu va fi responsabila pentru eventuale intarzieri cauzate de catre terzi datorita evenimentelor precum greve, manifestatii, lipsa sau intarzierea aprovizionarii cu materie prima, transportatori, etc. Eventualele intarzieri nu pot constitui pentru Client motive de refuz sau despagubiri nici anularea partiala sau totala a comenzii.

ELECTRIC POWER srl, Soseaua Pacurari 130B, 700547 Iasi (IS)

Telefon: +40.749.437109 - Fax: +40.332.803617

E-mail: office@electricpower.com.ro Web: www.electricpower.com.ro



7 - TRANSPORTUL

Marfa, ambalata in mod corespunzator, este expediată in modalitate standard cu mijlocul de transport cel mai adecvat. Transportatorul își asumă responsabilitatea pentru buna livrare, Electric Power srl declină orice responsabilitate în caz de furt, modificări sau pagube produse în timpul transportului. Eventualele reclamații vor fi soluționate de către Transportator.

8 - RECEPȚIE ȘI CONTESTATII

În momentul livrării marfurilor, Clientul va verifica cu atenție documentele de transport și marfa. În cazul unor deteriorări imediat vizibile, va face mențiuni în scris pe documentul de transport solicitând contrasemnătura operatorului de serviciu al transportatorului. Ulterior, în termen de 2 (două) zile, Clientul va comunica o reclamație detaliată scrisă către Transportator și spre înștiințare către Electric Power srl. După 2 (două) zile de la livrarea marfurilor Clientul va pierde dreptul de contestare a eventualelor pagube datorate transportului. Clientul va păstra și depozita produsele deteriorate în condiții optime și nu va fi autorizat să le folosească sau să le modifice fără acceptul din partea Electric Power srl, în caz contrar se va pierde dreptul de contestare. Electric Power srl va înlocui parțial sau total produsele deteriorate conform disponibilității în acel moment. Clientul va returna produsele deteriorate pentru înlocuire sau reparație numai după autorizarea Electric Power srl și va suporta toate cheltuielile aferente.

9 - RETURNARE

Se acceptă returnarea produselor neconforme cu comanda. Returnarea poate să aibă loc numai după o comunicare scrisă din partea Clientului și cu autorizarea Electric Power srl. Toate produsele returnate vor avea ambalajul original.

10 - GARANTIA

În timpul perioadei de garanție Electric Power srl se obligă să repare și/sau înlocuiască gratuit partile defecte, conform condițiilor de garanție indicate în certificatul de garanție specific fiecărui produs comercializat, în cel mai scurt timp posibil. Certificatul de garanție a produsului este predat odată cu livrarea acestuia. Pe durata transportului spre Centrul de Asistență și retur integritatea bunurilor este în răspunderea Transportatorului iar costurile vor fi suportate de către Client. În cazul în care echipamentele nu pot fi expediate la Centrul de Asistență deplasarea reprezentantului Electric Power srl pentru verificări/reparație vor fi de asemenea suportate de către client. Garanția este anulată în momentul în care nu au fost respectate condițiile comunicate în certificatul de garanție. Se va face referință la certificatul de garanție specific pentru fiecare tip de produs în parte.

Pentru produsele care nu au fost achitate integral de către client nu se acordă garanție.

11 – ASISTENȚA TEHNICĂ

Toate solicitările de asistență tehnică se vor face prin completarea formularului "Solicitare asistență tehnică" disponibil la pagina de contact pe site-ul www.electricpower.com.ro sau fax la numărul publicat pe același site. Ulterior, în termen de 48 ore Electric Power srl va comunica către Client modalitatea de intervenție.

În funcție de tipul defectiunii modalitățile de intervenție pot fi:

- Intervenții telefonice,
- Intervenții în Centrul de Asistență de la punctul de lucru al Electric Power srl.
- Intervenții On-Site la client

Pentru toate echipamentele trimise pentru reparație în Centrul de Asistență, Electric Power srl se obligă să soluționeze solicitările în termen de 30 de zile de la data primirii acestora. În cazul în care produsul se află în afara perioadei de garanție, după verificări Electric Power srl va comunica spre aprobare Clientului devizul de reparație dacă aceasta este posibilă.

Electric Power srl va putea refuza solicitarea de reparație a echipamentelor pentru care nu mai sunt disponibile la furnizorii acestuia piesele de schimb necesare.

În cazul în care după alte 30 de zile de la data comunicării devizului final Clientul nu va achita factura fiscală aferentă sau nu se va revendica bunul aflat în custodia Centrului de Asistență acesta va fi considerat abandonat iar Electric Power srl îl va expedia în centrele de recoltare a deșeurilor conform normativelor în vigoare.

Toate fișele tehnice/scheme sau alte informații transmise către Client cu ocazia intervențiilor tehnice sunt confidențiale și este strict interzisă distribuirea acestora către terți.

Costurile de transport a echipamentelor către și dinspre Centrul de Asistență vor fi suportate de către Client.

ELECTRIC POWER srl, Soseaua Pacurari 130B, 700547 Iasi (IS)

Telefon: +40.749.437109 - Fax: +40.332.803617

E-mail: office@electricpower.com.ro Web: www.electricpower.com.ro



12 - CONFIDENTIALITATE

Electric Power srl garanteaza securitatea si confidentialitatea datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic. Aceste informatii vor putea fi folosite de catre Electric Power srl pentru a trimite utilizatorului confirmarea comenzilor, diverse oferte speciale, promotii, etc. numai cu acordul prealabil al clientului. Furnizarea datelor personale catre Electric Power srl nu implica obligatie din partea utilizatorilor iar acestia pot refuza furnizarea acestor date in orice circumstante si pot solicita in mod gratuit stergerea acestora din baza de date. Orice astfel de cerere/notificare in vederea stingerii acestora din baza de date va fi trimisa semnata de catre persoana inregistrata in baza de date prin e-mail la adresa office@electricpower.com.ro sau prin posta la adresa specificata pe website.

- Informatiile furnizate catre Electric Power srl sunt folosite numai in scopul pentru care au fost introduse (efectuarea comenzilor, trimiterea de mesaje personalului OFG, abonarea la newsletter, etc), conform legilor in vigoare. Electric Power srl nu furnizeaza adresa dumneavoastra de e-mail unor terti, nu incurajaza spam-ul, si nu face publice datele furnizate de clientii sai fara acordul explicit al acestora.

- Electric Power srl garanteaza faptul ca va respecta drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, a Legii nr. 365/2002 privind comertul electronic, precum si a Ordonantei nr. 130/2000 privind protectia clientilor la incheierea si executarea contractelor la distanta cu modificarile ulterioare.

- Electric Power srl nu poate fi facuta responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei Clientului privind securitatea si confidentialitatea datelor personale.

- Electric Power srl nu solicita Clientilor sau Utilizatorilor sai prin nici un mijloc de comunicare (e-mail/telefon/SMS/etc) informatii referitoare la date confidentiale (cu exceptia datelor solicitate la momentul lansarii de comenzi, in masura in care aceste date ar putea fi considerate confidentiale), conturi/carduri bancare sau parole personale.

- Electric Power srl declina orice responsabilitate, in situatia in care un Client ar fi / este prejudiciat sub orice forma de catre un tert care ar pretinde ca este/reprezinta interesele Electric Power srl. Clientul va informa Electric Power srl asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.

- Electric Power srl nu garanteaza in nici un mod securitatea si/sau confidentialitatea nici unei informatii transmise prin orice mijloace de comunicatii electronice catre Site sau catre adresele de e-mail ale operatorului/administratorului website-ului, ci numai faptul ca Electric Power srl nu va face publice datele respective.

- Electric Power srl nu raspunde de atacurile avand ca scop furtul sau vandalismul si care ar putea conduce la dezvaluirea sau compromiterea datelor.

13 - CONDITII DE FORTA MAJORA

Toate obligatiile comerciale se suspenda in caz de forta majora. Este considerat caz de forta majora orice eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut de parti la momentul procedurilor de vanzare-cumparare si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea respectivelor proceduri. Forta majora apare de raspundere partea care o invoca, daca aceasta:

- notifica celeilalte parti existenta si data aparitiei evenimentelor sau imprejurarilor de forta majora in termen de 5 zile calendaristice de la aparitia acestora;

si

- transmite celeilalte parti in termen de 10 zile calendaristice de la data incetarii evenimentelor de forta majora certificatul de forta majora eliberat de catre Camera de Comert si Industrie Teritoriala de la locul producerii evenimentului de forta majora.

Ambele parti vor continua sa-si indeplineasca obligatiile asumate in masura posibilitatilor cautand mijloace alternative prin care sa-si indeplineasca obligatiile comerciale neefectuate de existenta situatiei de forta majora. Daca situatia de forta majora dureaza pentru o perioada ce depaseste 2 luni, intelegerea dintre Client si Electric Power srl va inceta prin acordul acestora.

Daca partea care invoca forta majora nu procedeaza la notificarea inceperii cazului de forta majora, va suporta toate daunele provocate celeilalte parti prin neanuntarea la termen.

ELECTRIC POWER srl, Soseaua Pacurari 130B, 700547 Iasi (IS)

Telefon: +40.749.437109 - Fax: +40.332.803617

E-mail: office@electricpower.com.ro Web: www.electricpower.com.ro



14 – DISPOZITII FINALE

Fiecare persoana fizica care transmite o solicitare de oferta sau o comanda, semneaza procesele-verbale, facturile sau orice alte documente, efectueaza orice alte activitati in numele uneia dintre parti, declara prin aceasta ca este pe deplin autorizata sa semneze respectivele documente in numele acelei parti si va atrage implicit raspunderea Clientului, respectiv a Electric Power srl.

Conditiiile comerciale generale, precum și cele speciale vor fi guvernate și interpretate conform legilor din Romania.

Orice litigiu comercial va fi solutionat la Judecatoria de pe langa Tribunalul Iasi.

Prin semnare si stampilare Clientul confirma acceptarea conditiilor comerciale Electric Power srl.

Acceptat,

_____ (Nume Client)

_____ (Semnatura si Stampila)

_____ (Data)